

11장. 기업정보시스템

11.1 경영과 정보시스템의 역할

11.2 조직기능과 정보시스템

11.3 통합정보시스템, 패키지 시스템

1. 정보시스템의 역할

정보시스템 역할 구분을 위한 기준

- 정보처리의 목적: 대량 데이터의 처리, 다양한 데이터의 처리, 양질의 정보처리
- 정보처리의 범위: 프로세스내(intra-process), 프로세스간(inter-process), 조직간(inter-organization)

목적 범위	대량 데이터의 처리	다양한 데이터의 처리	양질의 정보처리
프로세스내			
프로세스간			
조직간			

2. 정보시스템의 프로세스 지원방식

- 과업 실행과정에서의 참여: 수작업의 과업수행 방식을 정보시스템으로 자동화
- 하위시스템내에서의 기획, 실행, 통제 과정의 연결: 기획, 실행, 통제 활동간의 피드백 정보흐름을 지원
- 하위시스템들의 조정: 정보기술이 일종의 중앙통제시스템으로서 조직내 다른 활동들을 연결하고 피드백 정보를 전달
- 하위시스템들의 통합: 특정 하위시스템내의 과업이나 프로세스를 다른 하위시스템내의 과업이나 프로세스와 연결하여 하나의 프로세스로 통합된 것처럼 상호간에 즉각적인 정보전달과 처리가 가능하도록 지원

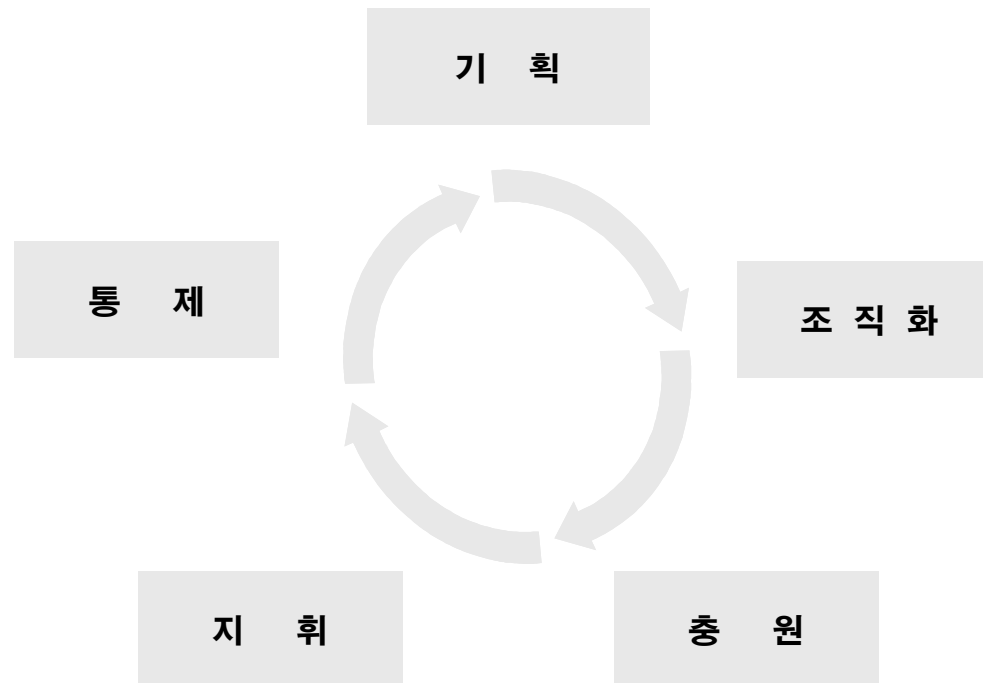
대량 데이터의 처리
-프로세스 혹은 과업 자동화

다양한 데이터의 처리
- 과업이나 프로세스가 연결/조정

양질의 정보처리
- 프로세스의 통합

3. 경영관리의 개념

- 경영관리(management)란 기업이 추구하는 목적달성을 위하여 제한된 인적, 물적자원을 최적으로 배분하고 이용하기 위한 경영활동
- "plan-do-see"라는 연속적 순환과정
- 기획(planning), 조직화(organizing), 충원(staffing), 지휘(leading), 통제(controlling) 과정으로 구성



3. 경영관리의 개념

기획

- 언제, 누가, 무엇을, 어떻게 할 것인가를 결정하는 과정으로 조직의 목적이나 목표를 효과적으로 달성할 수 있는 방안을 수립하는 과정

조직화

- 경영목표가 결정된 후 이를 가장 효과적으로 달성할 수 있도록 조직의 활동과 장비, 구성원을 체계적으로 구성하고 배치하는 활동

충원

- 조직화단계에서 규명된 필요자원을 획득하는 행위로서 특히, 기업의 운영을 위해 필요한 인력을 확보하기 위한 제 활동

지휘

- 지시(directing), 조정(coordinating), 동기부여(motivating), 및 의사소통(communication)등과 같은 활동을 통해 조직의 목표달성에 매진하도록 조직구성원들을 이끌어 가는 기능

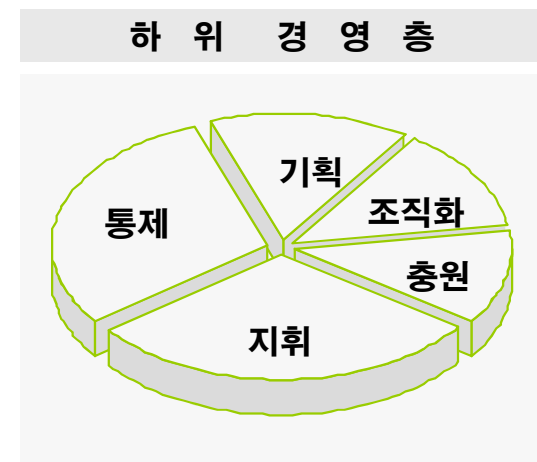
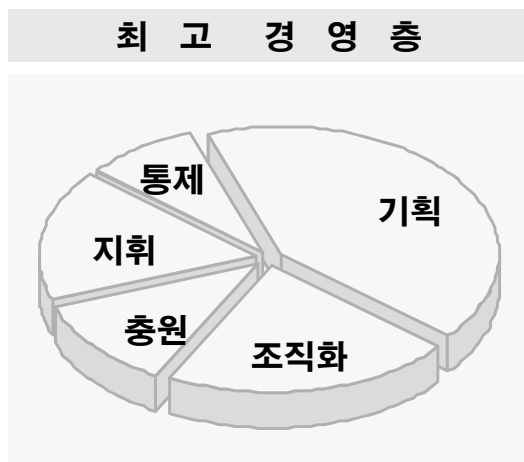
통제

- 기업활동의 결과, 실현된 성과를 계획된 기대치와 비교하여 기업활동의 성과를 향상시키기 위한 조치를 취하는 기능

4. 계층별 경영관리



관리과정과 경영계층



계층별 경영활동(R. Anthony)

경영활동 계층	설 명
전략기획 (strategic planning)	- 사업방향, 시장전략, 제품믹스 등과 같이 비정형적 이고 전략적이며 장기적인 관점을 요하는 경영활동 - 최고경영층이 수행
관리통제 (management control)	- 경영자원의 획득과 조직, 업무의 구조화, 종업원의 채용과 교육 등과 같은 중기적인 경영활동 - 중간경영층이 수행
운영통제 (operational control)	- 생산, 판매의 실적분석 및 관리와 같은 기업의 통상 적인 운영에 필요한 단기적인 경영활동 - 하위경영층의 수행

5. 계층별 경영관리를 위한 정보시스템

정보시스템 종 류	기 능	지원업무의 정형화 정도	전형적인 사용자
TPS	거래처리를 통해 발생하는 데이터를 획득하고 저장	일상적인 업무로 표준화된 절차와 규정이 존재	거래처리를 담당하는 실무자와 하위경영층
MIS	경영관리에 필요 한 정보를 제공	일상적인 성과측정 등의 구조화된 업무와 즉흥적인 정보요구와 같이 비정형적인 업무도 지원	중간경영층
EIS	최고경영자의 전략기획 업무를 지원	전략수립, 신사업 타당성 조사 등과 같은 비정형화된 업무 지원	최고경영층



11.2 조직기능과 정보시스템

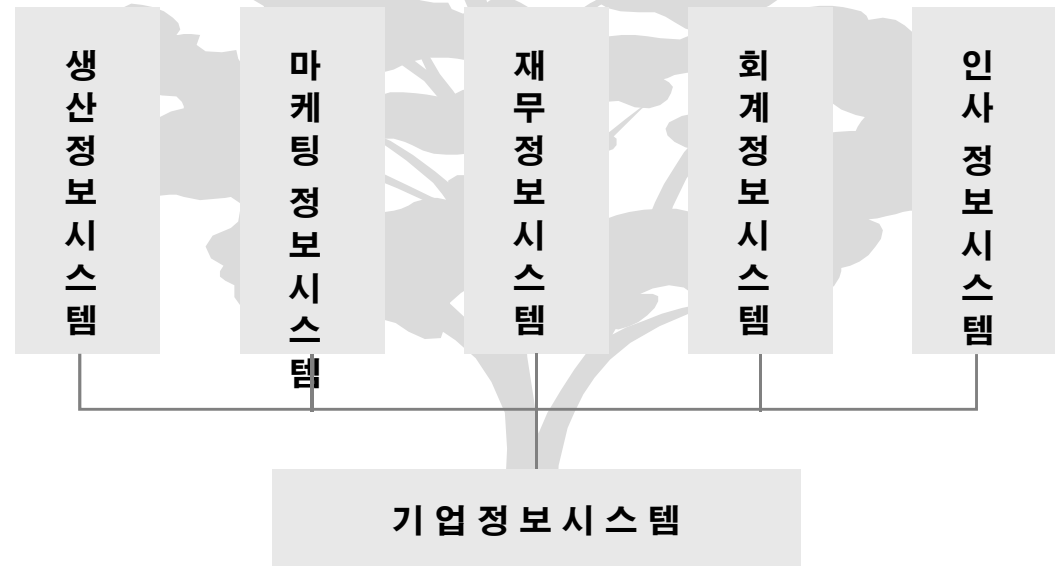
1. 조직기능과 정보시스템
2. 생산정보시스템
3. 마케팅정보시스템
4. 재무정보시스템
5. 회계정보시스템
6. 인사정보시스템
7. 정보시스템 역할의 변천

1. 조직기능과 정보시스템

조직기능의 개념

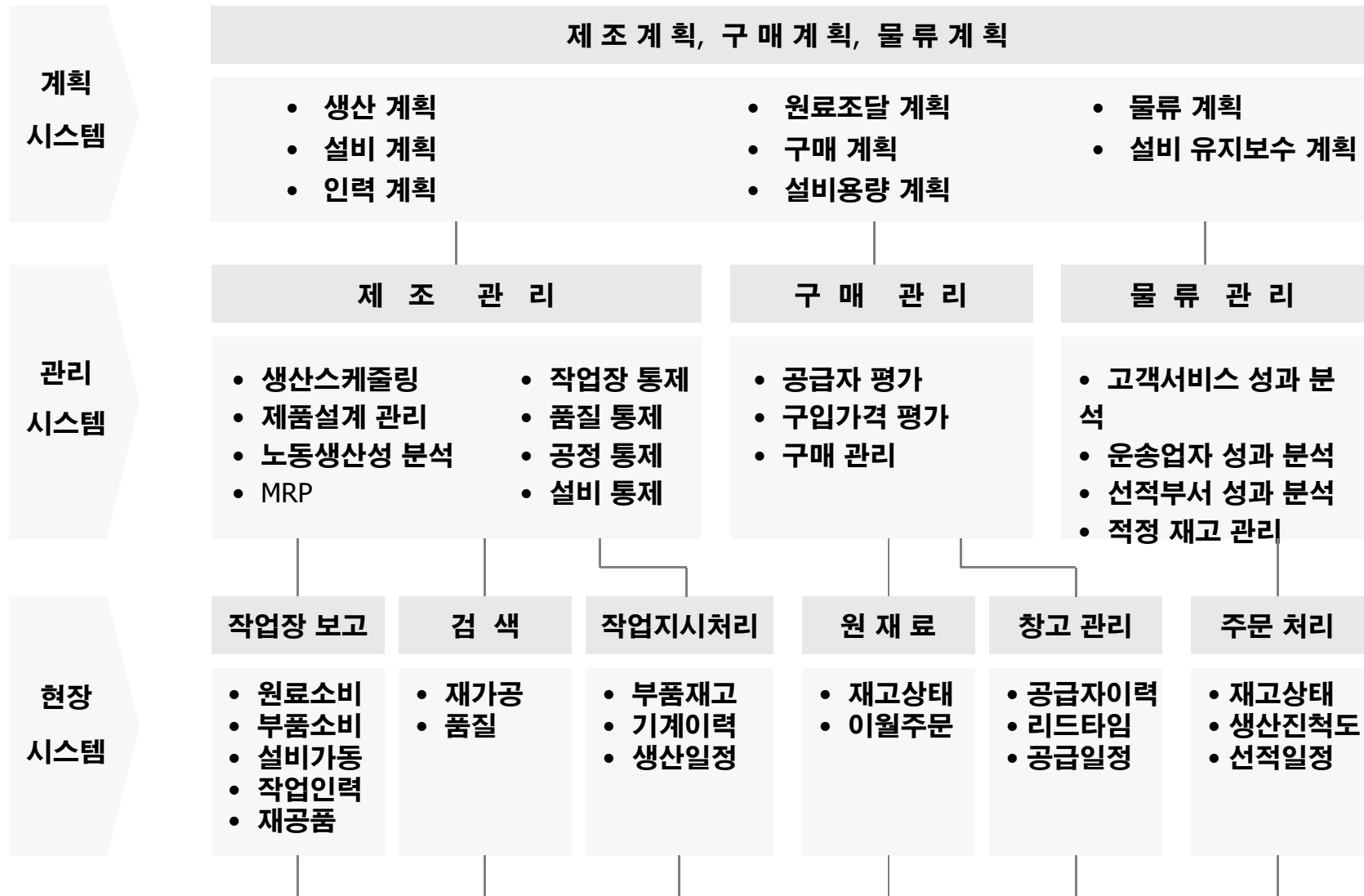
- 조직기능(Organizational functions)이란 유사한 업무와 활동을 통합한 것
- 조직기능은 제품과 서비스의 생산 및 판매와 같은 본원적 기능과 물적자원의 조달, 인적자원의 관리, 자금의 조달 및 운영, 그리고 기업성과의 분석 및 평가 등의 부수적 기능으로 구성

기능별 정보시스템의 분류



2. 생산정보시스템

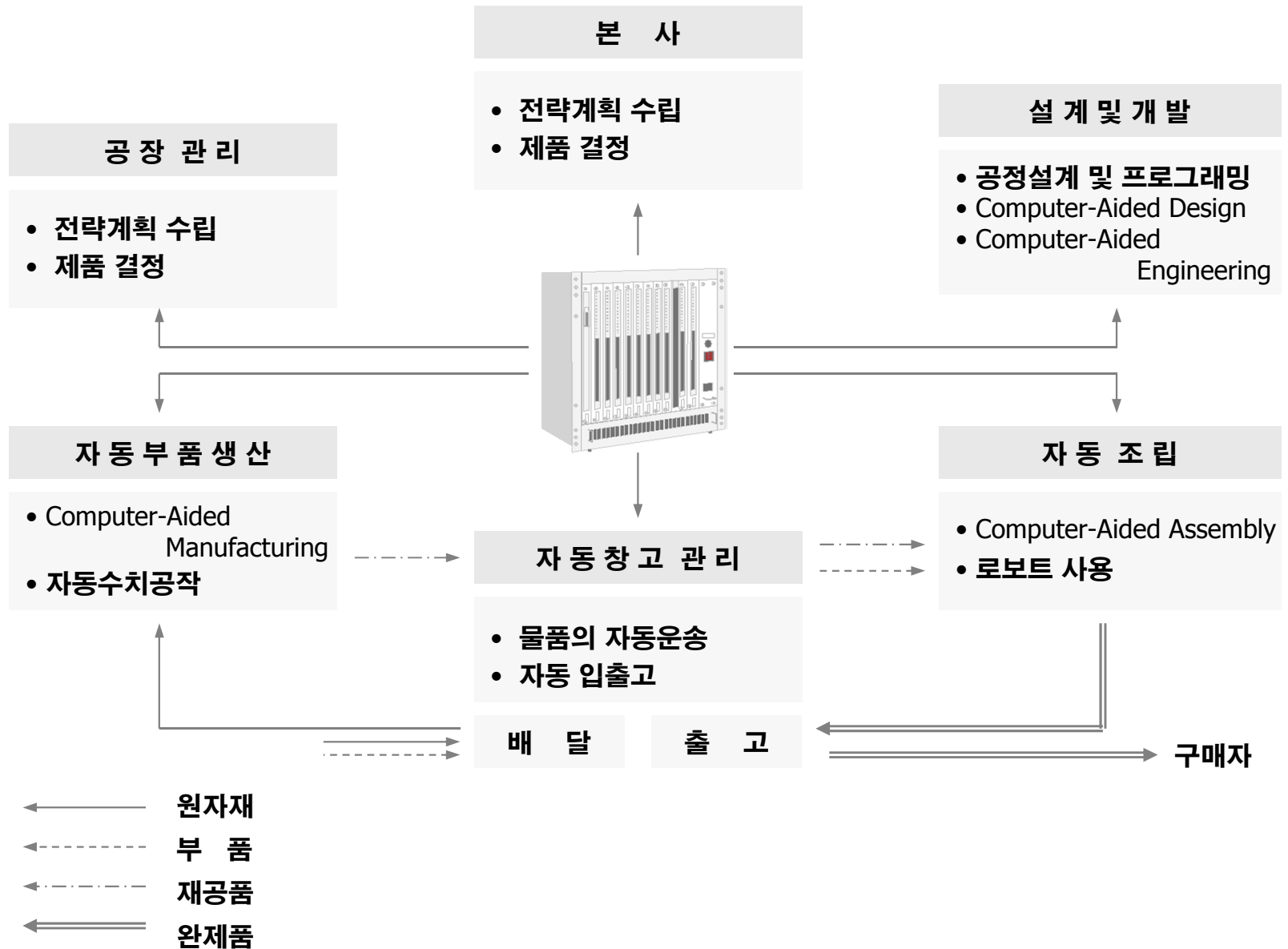
- 생산기능을 구성하는 생산기획, 작업관리, 공정의 운영과 통제, 그리고 생산실적 관리 등과 관련된 활동을 지원하는 시스템



생산정보시스템의 예

종 류	설 명
CAD (Computer Aided Design)	컴퓨터시스템을 이용한 설계도 작성, 설계도면 수정 및 설계과정상 발생하는 모든 자료를 시스템으로 관리
CAPP (Computer Aided Processing Planning)	자재소요계획(MRP)이나 능력계획등과 같은 공정 기획 업무를 지원하는 시스템
CAM (Computer Aided Manufacturing)	컴퓨터시스템을 이용하여 생산의 기획, 관리 및 통제를 하는 시스템
CIM (Computer Integrated Manufacturing)	제품의 설계로부터 제품이 소비자에게 전달되기까지의 제조기업의 모든 기업활동을 기획, 관리하고 통제하는 시스템

CIM 구현의 예

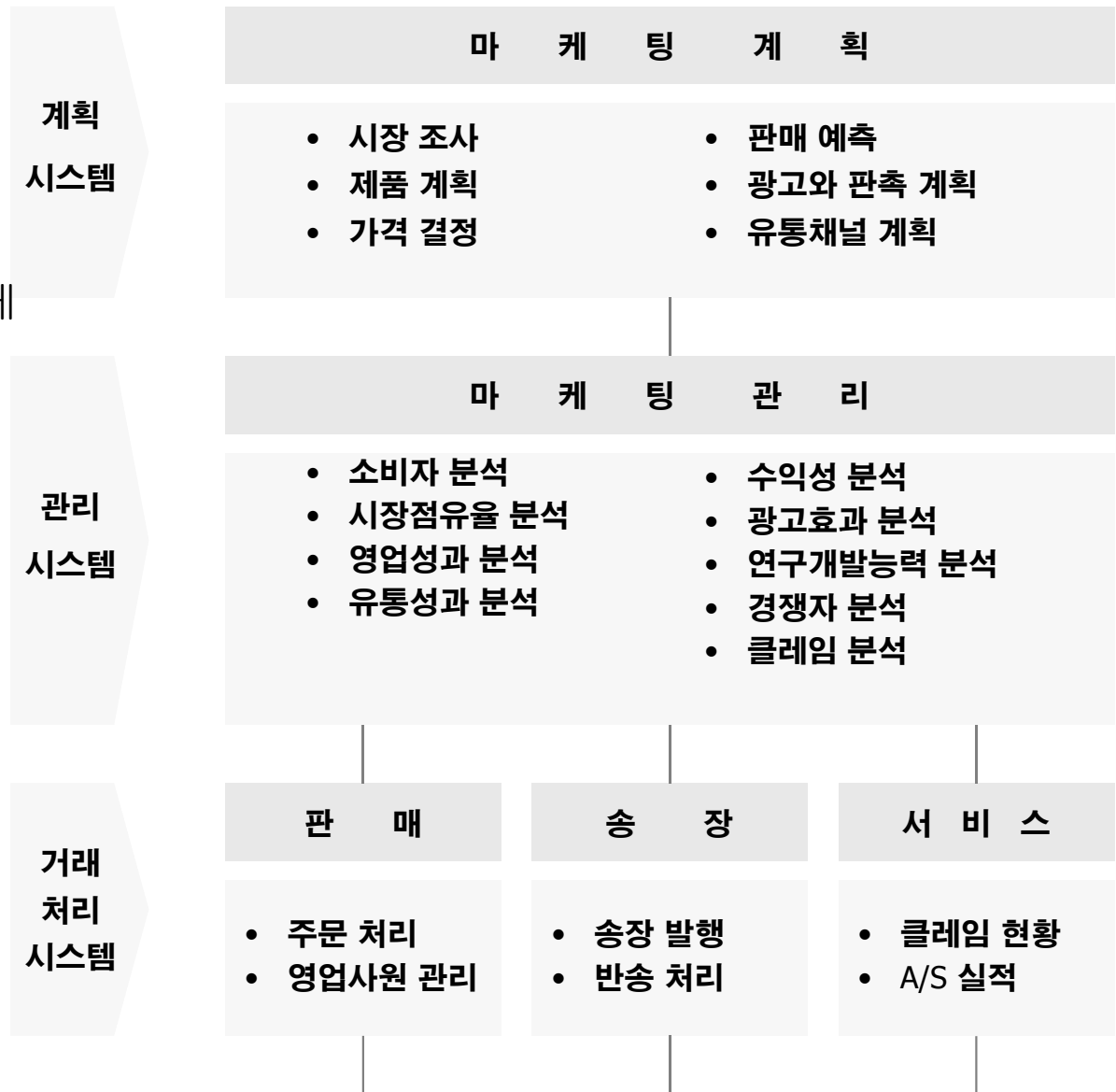


3. 마케팅정보시스템

- 마케팅의 기획, 관리, 그리고 거래처리에 관한 데이터를 처리하며, 또한 마케팅과 관련된 의사결정에 필요한 정보를 제공하는 시스템

마케팅정보시스템의 예

- 주문처리시스템
- 판매관리시스템
- 마케팅 데이터베이스
- 판매, 생산 연계시스템
- 광고효과 분석시스템



4. 재무정보시스템

- 자금조달 및 재무자원의 운영 및 평가에 관한 정보를 제공하여 이와 관련된 의사결정을 지원하는 시스템

재무정보시스템의 예

- 현금, 유가 관리시스템
- 자본예산 수립시스템
- 재무계획시스템

계획 시스템

재 무 계 획

- 현금흐름 계획
- 자본비용 계획
- 수익 계획
- 운영예산 계획
- 세금관리 계획

관리 시스템

재 무 관 리

- 재무상태 분석
- 수익성 분석
- 세금 분석
- 자금 분석
- 투자 분석

회 계 시 스 템

- 외상매입금
- 외상매출금
- 급여
- 비용회계
- 고정자산회계
- 일반원장
- 통합회계
- 세무회계

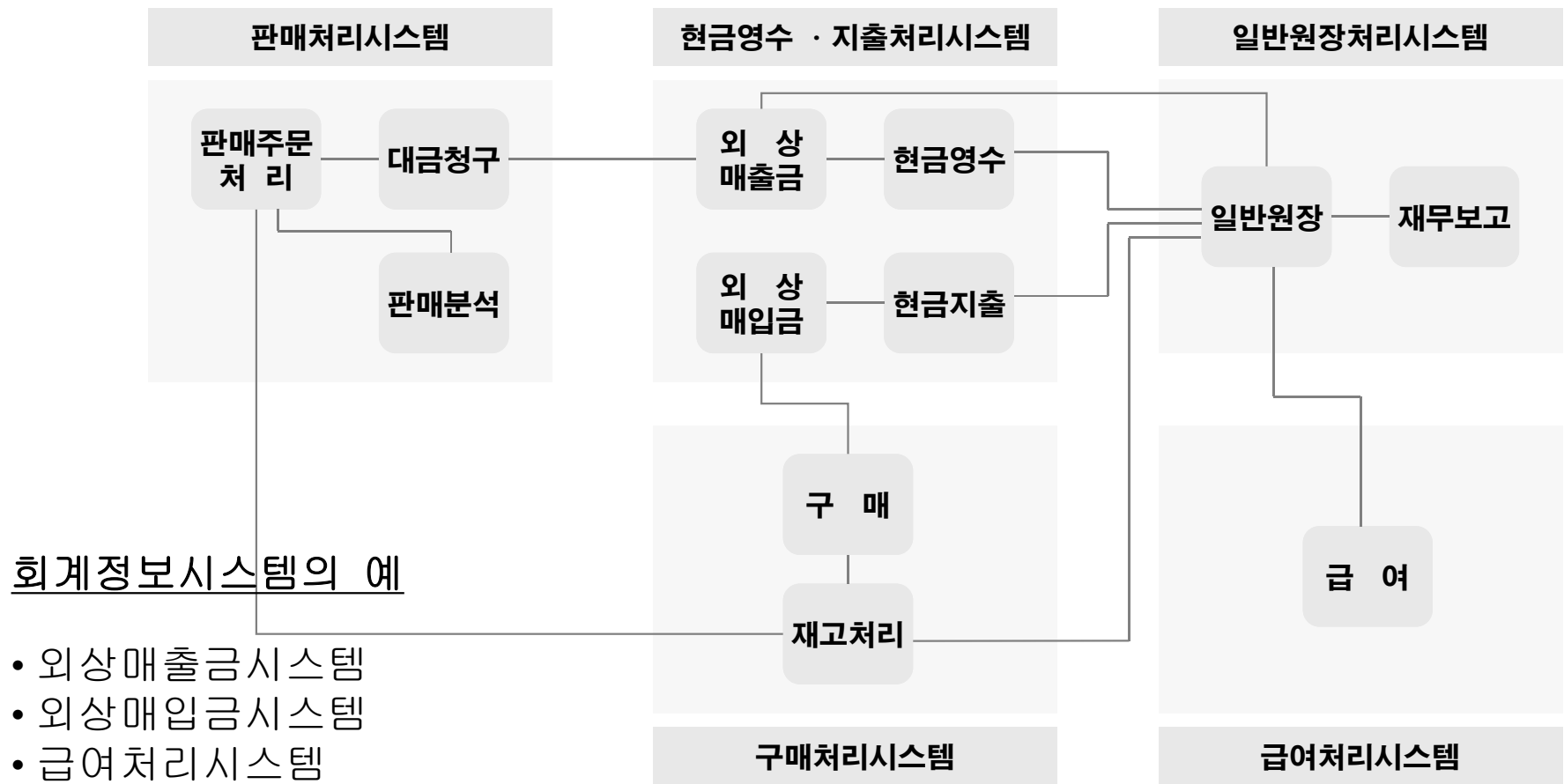
자 금 시 스 템

- 현금거래
- 외국환거래
- 기타 금융거래

5. 회계정보시스템

- 기업의 재무에 관한 자료를 수집, 기록, 정리하여 경영자 및 외부의 이용자가 의사결정을 하는데 유용한 회계정보를 제공하는 시스템

회계시스템과 다른 정보시스템과의 관계



회계정보시스템의 예

- 외상매출금시스템
- 외상매입금시스템
- 급여처리시스템
- 총계정원장시스템

6. 인사정보시스템

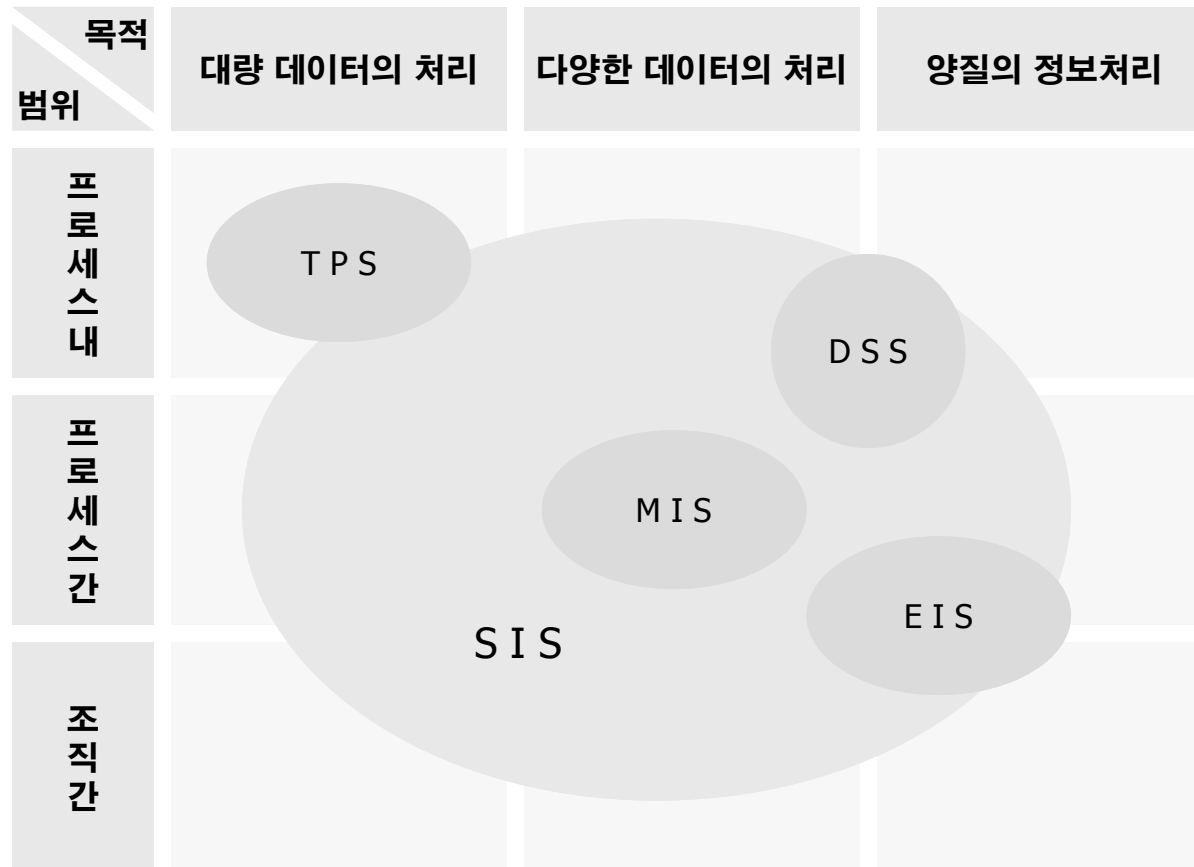
- 직원의 모집, 배치, 평가, 보상 및 개발 등의 인사관리기능을 지원하는 시스템



7. 정보시스템 역할의 변천

정보에 대한 인식	정보시스템	정보시스템의 목적
필요악 (1950 ~ 60년대)	TPS	거래와 업무처리에 산재한 데이터처리의 효율성 증대
보고 및 통제의 수단 (1960 ~ 70년대)	MIS	효과적인 경영관리를 위한 효율적인 정보보고
의사결정의 기본자료 (1970 ~ 80년대)	DSS ESS	효과적인 의사결정에 필요한 정보의 제공
전략적 자원, 경쟁무기 (1980 ~ 90년대)	SIS	경쟁우위의 획득과 유지 전략경영의 자원

정보시스템 유형과 발전과정



기능별 정보시스템의 발전

목적 범위			
	대량 데이터의 처리	다양한 데이터의 처리	양질의 정보처리
프로세스 내	생산 정보 시스템 인사 정보 시스템 재무 / 회 계 정보 시스템 마 케 팅 정보 시스템		
프로세스 간			
조직 간			