

## 1. 사회복지정책의 개념

○ 정책의 개념에 대해서는 다양한 견해가 많다.

- Lasswell & Kaplan “정책은 목적 가치와 실행을 투사한 계획(혹은 프로그램)”
- Wildavsky & Pressman "목표와 그것의 실현을 위한 행동으로 구성된 것 "
- 허범 “가치관 속에 들어 있는 당위성과 현실적으로 가능한 행동을 통합함으로써 문제 제시 되는 어떤 현실의 내용을 바람직한 방향으로 변화시키려는 지침적 결정”

○ 『 정책은 바람직한 사회상태를 이룩하려는 정책목표와 이를 달성하기 위해 필요한 정책수단에 대하여 권위 있는 정부기관이 공식적으로 결정한 기본 방침』이다

● 사회복지정책이란?

- 사회복지행정의 목표를 다루는 영역이다
- 사회복지 목표 달성을 위하여 무엇을 할 것인지 결정하는 과정이 사회복지정책이다
  - 사회복지정책에는 사회안전망확보를 위한 결정의 사회보장정책
  - 빈곤문제 해결을 위하여 무엇을 할 것인지를 결정하는 기초생활보장정책
  - 노인복지정책, 장애인 복지정책, 아동복지정책 등의 영역이 포함됨.
- 사회복지정책의 유사 개념 : 기획이나, 프로그램이 있다.

○ 국가정책 유형

사회복지프로그램 개발의 유형을 이해하려면 국가정책의 유형에 대한 이해가 필요하다.

1) 국가정책의 유형

- ① 배분정책 : 특정집단이나 인구집단에게 서비스를 제공하려는 정책으로 제한을 가하는 것이 아닌 서비스를 제공하는 것.
- ② 규제정책 : 배분정책과 달리 사회구성원의 자유와 권리에 제한을 가하는 정책.
  - 보호적 규제정책과 경쟁적 규제정책으로 구분
  - 예) 공해배출규제 , 유통질서를 회복하기 위한 공정거래에 관한 각종규제
- ③ 재분배정책 : 사회구성원 사이에 존재하는 각종계층 사이에 부, 소득, 재산, 권력을 이동 시키는 정부의 정책
- ④ 구조적 정책 : 군사 및 외교와 관련된 정책: 외교조직, 군사조직, 군사물자의 구조를 조정하는 것
- ⑤ 전략적 정책 - 외교, 군사에 관한 기본전략을 의미.
- ⑥ 위기관리정책 - 외교, 군사뿐만 아니라 천재지변 및 긴급 상황 발생에 대비한 정책.

2) 사회복지정책 및 프로그램의 분류기준

- ① 클라이언트의 자격 기준에 따른 유형 : 보호중심의 정책과 자립중심의 정책
- ② 급여종류에 따른 유형: 현금급여, 현물급여
- ③ 이전가능성에 따른 유형: 기회, 서비스, 상품, 바우처(vouchers),세금공제, 현금, 권력

정책명	국민기초생활보장정책										
프로그램 영역	기초생활보장급여					자활지원					
프로그램	생계 급여	재산 급여	주거 급여	교육 급여	자활 근로	자활후견 기관운영	조건부 수급자 지원	재활. 사회적응 프로그램	기초생활 기금조성	자활후견기 관협회지원	
하위 프로그램	일 반	시설									

<표1>보건복지부 정책 성격을 가진 주요 시책 (국민기초생활보장정책)

○ 사회문제와 정책목표

□ 사실(Fact)과 문제(Problem)

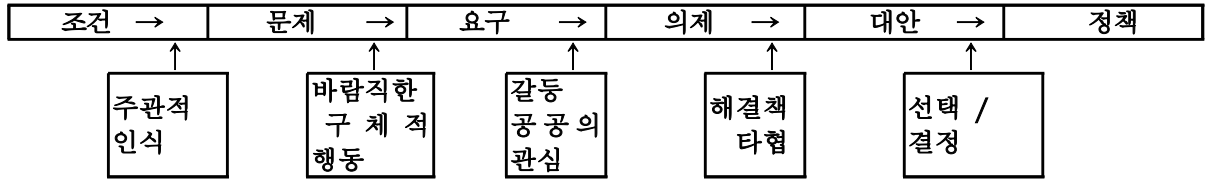
문제의 개념 : 인간으로서의 기본적인 생활을 누리지 못하여 고통을 받고 있는 사람들이 그러한 상황과 조건을 해결해야 할 문제로 인식할 때 문제로 성립한다.

독립적으로 존재하는 통계적 자료에는 가치판단이 배제되어 있으므로 통계적 자료 자체는 단순히 사회적 사실이나 상황으로 이해됨. 그러나 개인의 가치체계에 의해 형성된 준거들에 의해 가치판단이 이루어지면, 통계적 자료가 문제가 될 수 있음. 즉, 사실에서 문제로 옮겨가기 위해서는 기준이 있어야 한다.

□ 사회문제의 조건

- 특정조건이 사회문제로 규정되기 위해서는 최소한 **공공의 의견합치가 필요**하다.
- 대다수 사람, 사회의 영향력 있는 인사, 언론 등을 통해 바람직하지 않은 것으로 인식되며, 다른 조건들보다 훨씬 더 바람직한 대안적인 해결방안들을 가진 것으로 인식되어야 한다.
- 기존의 상황을 변화시키고자 하는 동기를 유발하기에 충분할 만큼 중요한 것

☞ 어떤 특정 상황이 어떤 과정을 거쳐 사회문제가 되는지를 설명하는 것은 복잡하다. 이것은 사회문제의 규정이 합리적 판단에 의해 이루어지기보다는 다양한 참여자들의 정치적 과정에 의거하기 때문.



- 요구(Demand) : 문제해결을 정부에 대하여 요청하는 구체적인 행동 (캠페인/ 청원 등)
- 의제 - 문제 혹은 요구를 의미 (정책권 관심) \* 의제 모음이 아젠다
- 정책대안 - 문제나 요구가 정책의제로 성립하면 논의를 걸쳐 해결방안 하나를 선택하는 것
- 정책 - 선택된 대안.

□ 문제가 가지는 특성

- 첫째, 문제란 어떤상황이나 조건을 사람들이 ‘해결되어야 한다고 인식 할 때’문제로 등장한다.
- 둘째, 그렇기 때문에 문제는 사람에 따라서 다르게 나타난다.
- 셋째, 한편 사회가 어떠한 조건이나 상황을 해결해야 할 문제로 인식하면 그것은 그 사회의 문제가 된다. 이를 사회문제라 하며 이는 **사회적으로 만들어지는 것(socially constructed)**<sup>1)</sup>
- 넷째, 따라서 사회문제는 사회에 따라 다르다.
- 다섯째, 문제란 사람들의 불 충족된 욕구와 밀접히 관련 된다.
- 여섯째, 문제란 본질적으로 그 문제로 인하여 고통을 받고 있는 사람이 스스로 해결하지 못하기 때문에 문제로 성립한다.

(사회복지문제는 언제 성립할까? = 사회복지정책상 해결해야 할 문제로 인식될 때 성립함)

□ 사회문제 분석의 기준(틀)

사회에 대한 문제	개인에 대한 문제	문제의 존재 및 만연과 관련된 요인
1. 사회에 대한 자원비용의 문제 2. 건강 및 안전에 대한 위협 3. 사회적 가치에 대한 위협	1. 최소한의 건강과 품위 박탈 2. 학대와 착취 위협 3. 모든 사회적 참여로부터의 소외	1. 생물학 / 물리적, 행동상의, 사회적, 심리적, 경제적 2.개인적, 가족적, 지역사회적, 사회적, 역사적, 정치적

○ 정책문제와 정책목표

· 사회복지정책의 목표는 복지국가(Welfare state)구현이라는 규범성을 가지지만 수준은 정치사회집단의 합의에 의하여 결정된다.

○ 정책목표란? "정책을 통해서 이룩하고자 하는 바람직한 상태(desirable state)"

1) 존스는 문제가 미치는 영향의 범위를 기준으로 하여 개인의 문제와 사회문제를 구별 짓고 있다. 송근원·김태성은 현대사회문제의 특징으로 ①문제의 양적 증대 ②질적 복잡성 ③클라이언트의 확대 ④문제의 원인 불명확성 ⑤문제의 개인적 해결불가능성을 들고 있다.

- 정책목표는 미래성과 방향성을 가지고 있다.
- 정책목표는 무엇이 바람직한 상태인가를 판단하는 가치판단에 의존하기 때문에 주관적이며, 타당성과 규범성을 지니고 있다

## 2. 사회복지정책의 목표와 영역

### ○ 사회복지정책의 목표의 개념과 유형

목표	정책 및 프로그램	급여대상자
경제적 안정성	사회보장	경제활동인구, 퇴직자 및 부양가족
물질적 충족성	공공부조	빈곤층과 취약계층
기초생활접근성	교육, 건강, 주택, 영양	일반사회구성원

- 하위목표(sub-Objective)    목표Objective    상위목표    최종목표(Ultimate Goal)

### ○ 정책목표의 기능

- \* 목표달성을 통해 정책효과가 사회의 상태를 바람직한 방향으로 변화시키려는 기능
- \* 정책 과정상의 제 활동에 대한 역할·기능이다.
- \* 최선의 정책 수단 선정의 기준 \* 정책집행에 대한 지침 \* 정책평가의 기준

○ 정책 수단 : 국민들에게 직접적인 영향을 미치기 때문에 이를 둘러싼 이해관계자의 갈등은 치열하다.

### ○ 사회복지정책 결정에 영향을 미치는 요인