

< 5차시: 행동주의 이론 >

◆ 학습목표

- 행동주의 이론의 인간관, 기본가정을 이해하고 차이를 설명할 수 있다.
- 행동주의 이론의 주요 개념을 이해할 수 있다.
- 행동주의 이론과 사회복지실천과의 연관성을 이해할 수 있다.
- 행동주의 이론에 토대를 둔 다양한 치료적 기법과 개입전략들을 설명할 수 있다.

1. 행동주의 이론의 기본관점

1) 행동주의이론의 인간관

- Skinner: 환경적 요인에 의해 인간의 본성이 결정된다는 기계론적인 환경결정론 입장
- Bandura: 상호결정론적 입장에서 인간의 본성을 설명

2) 행동주의 이론의 기본 가정

파블로프	고전적 조건화	- 자연스럽게 만족시키는 자극이 중립적 자극과 연결될 때 발생
스키너	조작적 조건화	- 새롭게 학습된 행동은 조건화 된 반응, 반영, 습관임 - 행동은 욕구에 의해 동기화 되고 보상과 처벌이라는 형태의 강화에 의해 견고해지거나 약화된다. - 인간행동은 환경적 자극에 의해 동기화되며, 그것에 따르는 강화에 의해 행동 빈도와 강도가 결정된다. - 인간은 자신행동을 통제 할 힘이 없다. - 외적강화가 없이는 어떤 행동의 학습이나 수정도 이뤄질 수 없다. - 문제행동에 내포된 역사적 근원이나 무의식적 과정을 표출하려 하지 않음.
반두라	관찰학습 (사회학습 이론)	- 행동은 관찰이나 모델링을 통해 학습 - 인간행동은 환경적 자극에 의해 동기화되며, 개인의 인지적 요인과 다른 내적 사건들에 의해 중재되어 최종적으로 표현되는 행동이 결정된다. - 인간은 자기 효능감을 성취하는 방향으로 행동을 규제할 수 있다. - 새로운 행동의 학습은 외적 강화 없이도 이뤄질 수 있다. - 인간행동은 '외적환경의 자극'과 '내적 사건'이 상호작용하여 결정

2) 인간행동 발달에 대한 관점

- 개인 내적 정신역동보다는 '관찰가능한 객관적 행동'에 강조점을 둔다.
- 인간의 행동은 각 개인이 경험한 조건화, 강화, 벌에 의해 결정된다고 보고 있다.
- 부적응 행동은 '내면적 갈등의 산물이 아니라' 부적절한 반응을 하도록 학습되었거나 아니면 바람직한 반응을 하는 것을 전혀 학습하지 못했기 때문이라고 본다.
- 인간의 행동발달을 단계별로 구분하여 그 특성을 논의하는 것은 의미가 없다고 보고, 행동발달단계를 제시하지 않았다.
- 행동에 따르는 강화와 벌은 인간행동 형성에 효과가 있다.

2. 행동주의 이론의 주요개념

1) 파블로프 이론의 주요개념

① 고전적 조건화와 반응적 행동

- 고전적 조건화: 행동을 유발하는 힘이 없는 중성자극에 반응유발능력을 붙여넣어 조건자극으로 변화시키는 과정
- 반응적 행동: 고전적 조건화에 의해 형성된 행동 - 인간이 특정자극에 대해 자동적으로 반응을 보이는 것

② 변별자극(discriminative stimulus)

- 어떤 행동이나 반응을 보여야 바람직한 결과를 얻을 수 있을 것인지를 알려주는 신호
- 변별자극이 인간 행동을 완전히 통제할 수 있는 것은 아니지만, 인간은 변별자극을 통해 자신의 외부세계를 더 잘 관리, 예측, 통제할 수 있게 된다.

③ 일반화(generalization)

- 특정 자극 상황에서 강화된 행동이 처음의 자극과 비슷한 다른 자극을 받았을 때 다시 발생하게 되는 것으로 강화된 행동은 '일반화'통해 정착된다.

④ 학습소거(extinction)

- 무조건적인 자극을 생략하고 조건 자극만을 계속 제시하면 조건반응은 점차로 약화되어 결국은 소멸하게 된다.

⑤ 자연적 회복(spontaneous recovery)

- 소거된 학습행동이 자극의 조건화에 의해 다시 자연스럽게 회복되는 것

※ 파블로프 이론에 대한 평가

- 동물실험의 결과를 그대로 인간에게 적용할 수 있는가?
- Pavlov의 고전적 조건형성은 기본적으로 인간을 수동적인 존재로 파악하였기 때문에 인간성의 한 측면에만 국한된 견해라는 비판을 받았다.
- 그럼에도 불구하고, 인간학습에 널리 적용되고 있으며, 아동의 양육 및 교육, 그리고 임상적 심리치료에 기여한 공헌은 긍정적인 평가를 받고 있다.

2) 스키너 이론의 주요 개념

① 조작적 조건화(operant conditioning)

- 특정행동에 따르는 결과가 다음 행동의 원인이 되며, 행동은 결과, 즉 보상과 벌에 의해 유지 또는 통제된다는 것이다.
- 조작적 조건화: 행동의 원인과 결과를 발견하고, 원인인 자극을 조정함으로써 그 결과인 반응을 통제 할 수 있다는 것.

② 강화

- 긍정적 강화 : 즐거운 결과, 반응을 증진시키는 결과

③ 강화계획

- 행동증가를 목적으로 사용하는 강화물을 제시하는 빈도.
- 행동이 일어날 때마다 강화물을 제시할 수도 있으며, 정해진 시간간격으로 강화를 할 수도 있다.

④ 일차적 강화와 이차적 강화

- 일차적 강화물 : 무조건적인 자극으로 학습이 필요치 않는 것.
- 이차적 강화물 : 조건적 역사 통해 학습되고 개발된다.

⑤ 벌

- 벌의 2가지 종류: 불쾌한 자극을 제시하는 것, 유쾌한 자극을 철회
- 부적강화와 벌의 차이

⑥ 행동조성

- 기대하는 행동을 학습할 수 있도록 그 행동에 대해 강화를 함으로써 점진적으로 만들어가는 것으로 복잡한 행동이나 기술을 학습시키는데 매우 유용한 방법.

3) 반두라 이론의 주요 개념

① 관찰학습

- 인간이 단순한 환경적 자극에 대한 반응을 통해 행동을 학습하는 것이 아니라, 타인들의 행동을 관찰함으로써 학습한다는 것.
- 반두라의 견해는 결국 학습을 위해서는 실질적 행동을 반드시 수행하지 않아도 되며, 반응을 위해서는 즉각적인 보상이 꼭 필요하지 않다는 것을 의미한다.
- 단순하고 기계적 모방이 아닌 타인행동을 능동적으로 판단하고 재구성하여 행동을 하게 됨. 또한 관찰학습 행동이 직접적 행동수행으로 연결되는 것은 아님.

② 대리적 조건화와 학습

- 대리적 강화(vicarious reinforcement) : 모델이 하는 행동을 관찰하고 강화를 받는다.
- 대리적 조건화에 의한 학습: 개인의 직접 경험이 아니라 타인의 경험을 관찰함으로써 이미 알고 있는 행동이 강화되는 경우.

③ 상호결정론

- 인간의 성격은 개인적, 행동적, 환경적, 요소들 간의 지속적 상호작용에 의해 발달한다.

④ 자아강화와 자아효능감

- 자아강화(Self reinforcement): 각 개인이 수행 또는 성취의 기준을 설정하고 자신의 기대를 달성하거나 또는 그 수준에 못 미치는 경우에 자신에게 보상 또는 벌을 내린다는 것.
- 자신의 내적 행동평가기준과 자아강화기제에 의해 '자아효능감(self-efficacy)'이 형성된다.
- 자아효능감은 자신이 특정 행동을 성공적으로 수행할 수 있다는 신념으로, 자신의 자아효능감에 근거하여 자신이 행동해야 할지의 여부, 행동이후의 상황, 선택 행동을 결정하는 등 개인의 사고와 정서에 영향을 미치게 된다.

3. 행동주의이론과 사회복지실천과의 연관성

1) 행동주의 이론의 평가

공통 평가	문화적 현상과 성적 현상에 대한 설명력을 갖추지 못했다	- 조건화는 보편적 과정이지만, 이런 조건화가 문화에 의해 많은 영향을 받는다.
	겉으로 드러난 증상행동을 제거할 때의 문제	- 최근의 사회학습이론이나 인지적 행동치료에서는 '자아규제나 자아효능감'의 증진에 목표를 둔 치료들이 많이 시행되고 있다.
파블로프 이론의 평가	적용상 한계와 문제점	- 반사적 행동에 한정되어 나타나기 때문에 고차원적인 과학적 사고력이 요구되는 학습지도에는 효과적 교수법으로 적

		용될 수 없음
스키너 이론의 평가	장점과 한계점	<ul style="list-style-type: none"> - 장점 <ul style="list-style-type: none"> -- 치료기법의 효과성을 중시하고 발전 -- 치료기법에 대한 정밀한 측정을 강조 -- 비교적 짧은 시간 내에 개입의 효과 기대 - 한계점 <ul style="list-style-type: none"> - 실제생활에의 적용에 반화시키기 어렵다 - 주요개념 중 '처벌'은 다소 비인간적 면을 정당화시키고 있다
반두라 이론의 평가	타 이론가들로 부터의 비판받는 부분과 장점	<ul style="list-style-type: none"> - 비판: 인간의 모든 행동이 아니라 단순한 행동적 문제만 다를 수 있다 - 장점: 자극-반응모델을 벗어나 학습의 중요 요소인 인지과정을 강조

2) 사회복지실천과의 연관성

- 클라이언트의 직접적 개입활동에 초점을 둠(Dorfman, 1991)
- 행동주의 학습원리는 인간행동 변화를 위한 이론과 기술적 면에서 큰 공헌 함.
- 자녀양육기술, 부모역할기술에 있어 새로운 행동형성이나 이미 형성된 행동의 수정 등에 활용
- 임상적 치료에 활용 : 행동치료, 행동수정, 인지행동적 치료
- 부적응행동을 학습원리를 활용해 설명
- 집단과 조직체의 구성원들에 유익한 행동 조성에 있어 행동주의 개입기법이 활용 됨
 - 사회적 기술, 의사소통 기술, 조직의 구성원들 간의 갈등 해결 기술 등
 - 토큰경제(token economy) 프로그램 실시 등
- 보상 프로그램이나 성과급제를 활용하여 사회복지기관 운영에 있어서도 행동기법 사용
- 다양한 치료적 기법 제시(행동주의 이론의 개입전략들)
 - 이완훈련
 - 체계적 둔감화
 - 토큰경제기법
 - 격리, 과잉교정, 반응대가