

## < 6차시: 인본주의 이론 >

### ◆ 학습목표

- 인본주의 이론의 인간관, 기본가정을 이해하고 차이를 설명할 수 있다.
- 인간행동 이해와 관련된 인본주의 이론의 주요 개념을 이해할 수 있다.
- 인본주의 이론이 사회복지실천에 기여한 바에 대해 설명할 수 있다.
- 인본주의 이론과 사회복지실천과의 연관성을 이해할 수 있다.

### 1. 인본주의 이론의 기본관점

#### 1) 인간관

인본주의 이론의 인간에 대한 관점

- 인간은 자유롭고 미래지향적이며 무한한 성장과 발전이 가능한 존재
- 인간의 삶은 각 개인의 자유로운 능동적 선택의 결과
- 인간은 합리적이며 자아실현 경향을 지닌 존재
- 인간은 통합적 존재

#### 2) 이론의 기본 가정

##### ① 로저스 이론의 기본가정

- 인간이란 자기이해와 자아실현을 위한 잠재력
- 궁극적 목표는 자아실현
- 긍정적 방향으로 성장하고 발달할 것
- 진정한 관심, 수용, 그리고 감정이입적 이해 필요

##### ② 매슬로우 이론의 기본가정

- 인간의 본성은 원래 선하다.
- 인간행동은 내면으로부터 나오고, 인간은 자유롭고 자율적이며, 인간행동은 무의적 동기의 산물이다.
- 인간행동을 연구하고 이해하기 위해서는 인간의 병리적인 측면보다는 건강한 사람의 행동과 지각에 대해서 탐구를 해야 한다.
- 사람은 능력 있는 존재이며 기본적인 욕구들이 충족되면 인간성을 성취하고 결국은 자아실현자가 된다.

### 3) 인본주의 이론의 주요개념

#### (1) 로저스 이론의 주요개념

① 현상학적 장 = 주관적 경험

- 현재 행동을 결정하는 것은 과거 그 자체가 아니라 과거에 대한 각 개인의 현재의 해석이다. 왜냐하면, 동일한 현상이라도 개인에 따라 다르게 지각하고 경험하기 때문이다.

② 자아

- 자아개념은 현재 자신이 어떤 존재인가에 대한 개인의 개념으로, 현실자아와 이상적 자아로 구성되어 있으며, 자아구조와 주관적 경험 사이의 일치가 중요하다.

③ 자아실현 경향

- 모든 인간은 자신을 유지하려는 경향과 성장잠재력을 선천적으로 가지고 태어난다.

④ 긍정적 관심에 대한 욕구, 무조건적 긍정적 관심

- 중요한 사람으로부터 사랑과 수용 등 긍정적 관심을 얻고 싶은 기본적 욕구
- 긍정적 관심이 지속되면 그것이 아동에게 내면화되어 규범과 기준이 되며, 심지어는 자신의 행위를 제한시키고 현실을 왜곡하기도 한다.

#### (2) 매슬로우 이론의 주요개념

① 잠재적 창조성

- 모든 사람은 태어날 때 창조성을 잠재적으로 가지고 있기 때문에 온화한 환경에서 성장할 때 자신의 본성을 실현시키기 위한 능동적 노력을 함으로써 창조성이 더욱 뚜렷이 발전된다.

② 욕구 5단계설

- 인간의 욕구는 타고난 것이며, 그 중요성과 강도에 따라 위계적으로 배열되어 있다.
- 개인에 따라 차이가 있고 특정 시기에 강하게 나타나는 욕구가 있긴 하지만 모든 욕구가 동시에 존재한다.
- 욕구의 위계구조는 절대적인 것은 아니지만, 보편적으로 하위단계의 욕구가 어느 정도 충족된 후 상위 단계의 욕구를 충족시키기 위한 노력을 한다.
- 피라미드형의 의미는 위로 갈수록 욕구충족 비율이 상대적으로 낮고 본능적 욕구의 힘이 제일 약함을 의미한다.

#### ※ Maslow의 욕구위계구조

① 생리적 욕구

- 음식, 물, 공기, 수면, 추위나 더위로부터의 보호, 감각적 자극에 대한 욕구 등
- 가장 기본적이고 강한 욕구

② 안전 욕구

- 안정감, 보호, 질서, 공포나 불안, 위협으로부터의 자유 등에 대한 욕구

③ 소속과 애정에 대한 욕구

- 타인 및 집단과 친밀한 관계 형성, 유지하고 싶은 욕구 : 사랑, 애정, 소속감, 우정 등
- 건전한 사회유지 위해 필요

④ 자존감 욕구

- 자신과 타인으로부터 존경받고 싶은 욕구 : 자존감, 성취감, 확신, 능력인정 등

⑤ 자아실현 욕구

- 자아실현 욕구를 충족시키기 위해서는 '자기인식'이 필요한데 자유롭게 자기표현과 탐색이 가능한 환경에서 이루어짐.

**3) 성장동기**

- 성장욕구도 선천적이지만, 기본적 욕구 만큼은 아니지만, 심리적 건강을 유지하고 완전한 성장을 이루기 위해서는 성장욕구를 만족시켜야 한다.
- 성장욕구인 '자아실현 욕구'는 성장(growth)에 의해 동기화되지만, 앞의 기본적 욕구들은 '결핍'으로부터 인간을 동기화시킨다.

**2. 인본주의이론과 사회복지실천과의 연관성**

**1) 로저스 이론의 평가**

- 비지시적 치료 기법 개발로 치료상담기법에 큰 영향을 미침
- '자기인식' 개념은 성격발달을 이해하기 위한 준거틀 제공
- 외부로부터의 평가과정은 그 개인의 자아실현이나 성장발달에 영향을 끼치며, 무조건적인 긍정적 관심은 건강한 자아구조 발달시킴.

**2) 로저스 이론의 한계점**

- 비지시적 치료자 역할이 클라이언트의 책임을 증가시킨다.

- 일부 문제행동에 대해서는 설명력이 부족하다.
- 치료의 핵심은 클라이언트가 자신의 문제에 대한 통찰을 증가시키는 것이기 때문에 적절한 대안 제시가 어렵다.

### **3) 매슬로우 이론의 평가**

#### **① 긍정적 평가**

- 인간의 욕구 평가에 유용하며 인간욕구에 관한 준거를 제공
- 인본주의 이론의 가치는 사회복지 가치와 일치
- 개인 성격 차이를 자아실현 정도에 따라 설명.

#### **② 한계점**

- 매슬로우의 욕구단계설은 인간행동을 설명하는데 나름대로 제한성을 지니고 있다.
- 매슬로우의 욕구단계설은 단지 발달을 위한 바람직한 환경을 제시하는 이상적인 구조일 뿐이다.
- 하위단계 욕구가 해결되지 않아도 상위단계 욕구를 충족시키기 위해 노력하는 사례를 우리 주위에서 볼 수 있다.

### **4) 사회복지실천과의 연관성**

- 인간본성에 대한 긍정적 견해 갖게 됨
- 사회복지 실천의 중심가치관이 됨
- 사회복지사와 치료자의 역학에 영향 미침