

리더십과 Communication

2013. 여름학기



한국외국어대학교
HANKUK UNIVERSITY OF FOREIGN STUDIES

7. 다양한 리더십 사례 1. **셀프리더십(self-leadership)**

신身, 언言, 서書, 판判

'인재 채용 기준'

체모(體貌), 언변(言辯), 필적(筆跡), 문리(文理)

중국 당나라시절 관리 등용 시험에서의 인물평가 기준

신身

‘사람의 품채와 외모’

사람을 처음 대할 때 평가 기준이 되는 것 - ‘외적 이미지’

사람의 첫인상의 중요성

지금은, (단순한 외모만이 아니라)

‘정신’과 ‘육체’의 건강을 의미

육체적, 정신적 건강에 대한 자기 관리의 엄격한 실천력을 가진 리더
‘이미지 리더십’, ‘도덕적 리더십’

언

**'사람의 언변', '말 재간'
의사 전달이 분명한지를 체크하는 기준**

지금은, (말 잘하는 언변에서)

**'개인, 조직, 국가간의 상이한 입장 차이, 첨예한 갈등을
원만히 조정할 수 있는 '설득'과 '협상 능력'**

“소통의 리더십”

**서로의 입장을 충분히 경청한 후, 좀 더 설득력 있는
합리적 대안을 도출하면서 대화할 수 있는 리더십**

서

글씨는 그 사람의 됴됨이와 정신세계의 깊이를 말해주는 것'

지금은,

'새로운 가치를 창조할 수 있는 학식'

남다른 발상과 아이디어로 새로운 상상력을 지닌 창조적 지식을 요구

'창조적 리더십'

판判

‘문리의 트임’

사물의 이치를 깨닫고 아는 판단력
단순한 판단능력에서,

사물의 이치를 완벽하게 터득하고 그것을 ‘변화관리’ ‘위기관리’
를 통해 탄력적으로 적용할 수 있어야 한다.

“위기관리 리더십”

수신제가 치국평천하

修身齊家 治國 平天下

‘대학 8조목’

‘나’ 로부터 시작하는 리더십

마음 먹은 후(修身), **실제로 몸으로 실천하기의 어려움**

‘몸소 실천함이 천하를 다스릴 수 있는 기본’

‘셀프 리더십’ 을 먼저 갖춘 뒤에 조직을 이끌면 자율과 사명감,
보람과 열정, 시너지를 기초로 한 상생의 리더십 발휘

셀프 리더십(self-leadership)

'스스로에게 영향을 미치는 과정'

우리가 정말로 하고 싶은 일을 하는 데에 자발적으로
스스로를 투입할 수 있도록 하는 것

(외적 동기가 아닌) 내적 동기에서 자신을 움직이는
'최고의 리더십'

'자신에 대한 성찰'

자신을 완벽하게 이끄는 자신으로의 여행

“나는 나(나 자신)의 리더 이다”

세상을 바꾸려 말고 자신을 바꾸라

“ 스스로 알을 깨고 나올 준비가 되어 있는 가? ”

나의 인생에서 가장 중요한 사람은 바로 '나'이다.



“스스로 깨면 병아리요, 남이 깨면 프라이다.”

복잡하고 다양한 세상,
어느 시대든 어렵고 힘든 순간과 상황은 늘 있었다.
그 속에서도 자기실현을 통해 성공을 성취한 사람은 언제나 존재한다.

“스스로에게 영향을 미치고 꿈을 이룬 사람들 - self- leader”

“나의 미래는 내 손에 달려 있다.”

“꿈이 있는 가?”

“나의 인생의 목표(goal)는 무엇인가?”

- 인생 목표에 대한 설문조사. (1953년, 미국, 예일대학교 졸업생)
설문조사 실시 후, time capsule에 보관, 30년 후 개봉
상류층 3% 문서화된 목표 관리
중산층 16% 마음 속으로 한 목표관리
서민 층 60%, 빈민 층 27% 목표가 없었다.
- 하버드 MBA과정 졸업생 대상 목표 설정에 관한 연구(1979~1989)
(1979년), 졸업생 3%, 자신의 목표와 목표달성을 위한 계획을 세우고 기록
13%는 목표는 있지만, 기록하지 않음. (84%는 목표 없음)
(10년 후), 목표가 있었던 13%는 목표가 없었던 84%의 졸업생보다
평균 2배의 수입
뚜렷한 목표를 기록한 3%는, 나머지 97%보다 10배의 수입

美 대학교수 된 뇌성마비 소녀

“정유선(42세) 조지 메이슨대 교수”



**한국인 뇌성마비 장애인으로는 최초로 박사학위 취득,
미국 대학교수, 두 아이의 엄마**

“나는 4등이었지만, 끝까지 달렸다. 비록 뇌성마비 장애가 있지만,
나는 내 앞에 달려나간 친구들처럼, 뭐든 똑같이 하고 싶었다.
기적이란 이처럼 간절히 바라는 사람에게 인생이 주는 ‘선물’이라고
생각한다.”

美 대학교수 된 뇌성마비 소녀

“기적은 기적처럼 오지 않는다”

(자신의 자서전, 제목)

나를 구한 엄마의 사랑

“죽고만 싶었던 사춘기 시절 부모는 항상 “넌 최고야” 격려”

사춘기의 중학교 시절의 일기장에는, ‘부모님은 왜 나를 낳았을까?’
‘죽어버리고 싶다’는 등의 글로 가득찼었지만, 부모님은 늘 용기를 주었고, 그래서
남들처럼 하고 싶어 매일 연습하는 노력을 한 결과 체력장에서도 1급, 교련 시간
붕대 감는 것도 남들처럼 1분 안에 할 수 있었다.

어머니 김희선씨(71)

“운동회 날 100m 달리기하는 딸을 보며 펄펄 울었다.
안쓰러워서가 아니라 4등으로 달리는 데도 끝까지 포기하지 않고 뛰어오는
딸을 보면서 한없이 자랑스러운 마음 때문이었다.”

오프라 윈프리

“오프라이즘(Oprahism)”

‘인생의 성공여부가 온전히 개인에게 달려있다.’



“오프라 윈프리 쇼”

(1986~2011 오프라 윈프리가 진행한 토크쇼.

시카고 ABC 직영 WLS-TV

로컬 토크로 시작, 미 전역 방송, 전세계 140개국 방송)

고난을 딛고 성공한 자신의 인생 역정을 통해 청중을 압도하며,
“따뜻한 인간미로 대표되는 이미지”관리로 브랜드 화

1986년 하포 사(Harpo. Inc.) 설립

1988년 Harpo Production (제작 스튜디오) 법인 설립

흑인여성 최초의 미디어 기업 소유

자신의 이름이 “브랜드” → 브랜드 사용 요청 거절
대규모 자금 유치할 수 있는 기업 공개 거절, 개인 소유업체 고집
철저한 관리 통제, 임직원 평생 비밀 유지 계약

**“만일 내 사업에서마저 철저한 관리를 할 수 없다면, 개인적으로도 어지러운 삶이
되어 버릴 겁니다. 적어도 나 스스로는 그래요.**

나 자신이 확실한 사람이 되어야 비로서 내 인생을 책임 질 수 있습니다.”

오프라 윈프리

“꾸밈없이 스스로를 있는 그대로 인정하기”



불우했던 어린 시절의 경험, 언제나 극복하려고 노력하는 비만 등에 대해서도 스스로 없이 시청자, 독자들과 의견을 나누며, 자신의 사생활을 열어 보인다. 팬들과 다른 삶을 사는 연예인이 아니라 **현명하고 인심 좋은 이웃집 아줌마 이미지** 지향

그녀는 삶과 사업에서 자신의 직관을 따르는 전략으로 일관. '시청자는 완벽하게 포장된 media쇼를 원하는 게 아니라, 자신의 따뜻하고 자연스런 인간미를 높이 산다고 믿는다.'

“내가 전하려는 메시지는 단순하다. 당신의 삶을 주관하는 사람은 바로 당신이라는 메시지이다.”

(포춘 지와의 인터뷰에서)



고환암을 이겨낸 사이클 황제 랜스 암스트롱의 몰락



- **랜스 암스트롱(Lance Armstrong)**
전 사이클선수
- 출생 1971년 9월 18일 (미국)
- 신체 180cm, 75kg
- 1993년 세계 사이클 선수권 대회 우승
- 1996년, 고환암, 세포 종양이 뇌와 폐로 퍼짐
- 완치 후 다시 사이클을 타기 시작,
프랑스의 "Tour de France " 사이클
대회 7회 연속 우승 (1999~2005)

[1999년](#), [ABC](#)가 선정한 올해의 세계운동선수로 선정.

[2002년](#) <<스포츠 일러스트레이티드 Sports Illustrated>> 올해의 남자 스포츠 선수로 선정.

[AP 통신](#)은 [2002년](#), [2003년](#), [2004년](#), [2005년](#) 그를 올해의 선수.

[ESPN](#)이 주관하는 ESPY 시상식에서는 2003년부터 [2006년](#)까지 수상자로 지목.

- 그러나 약물 도핑 혐의 인정으로 선수 영구 제명, 모든 성적을 박탈당함(1998년 이후~)
- 도핑기법1. 혈액 도핑(자가 수혈: 자기의 피를 뽑아 적혈구만 경기전에 투여, 지구력 향상).2. 약물도핑(남성 호르몬 테스토스테론 투여, 근육량을 늘려 파워 증가)

전 세계 자기계발서 붐 이끈 인생 코치



'성공하는 사람들의 7가지 습관' 저자
스티븐 코비 박사 별세

220주간 베스트셀러 올라... 70개국서 2500만부 팔려

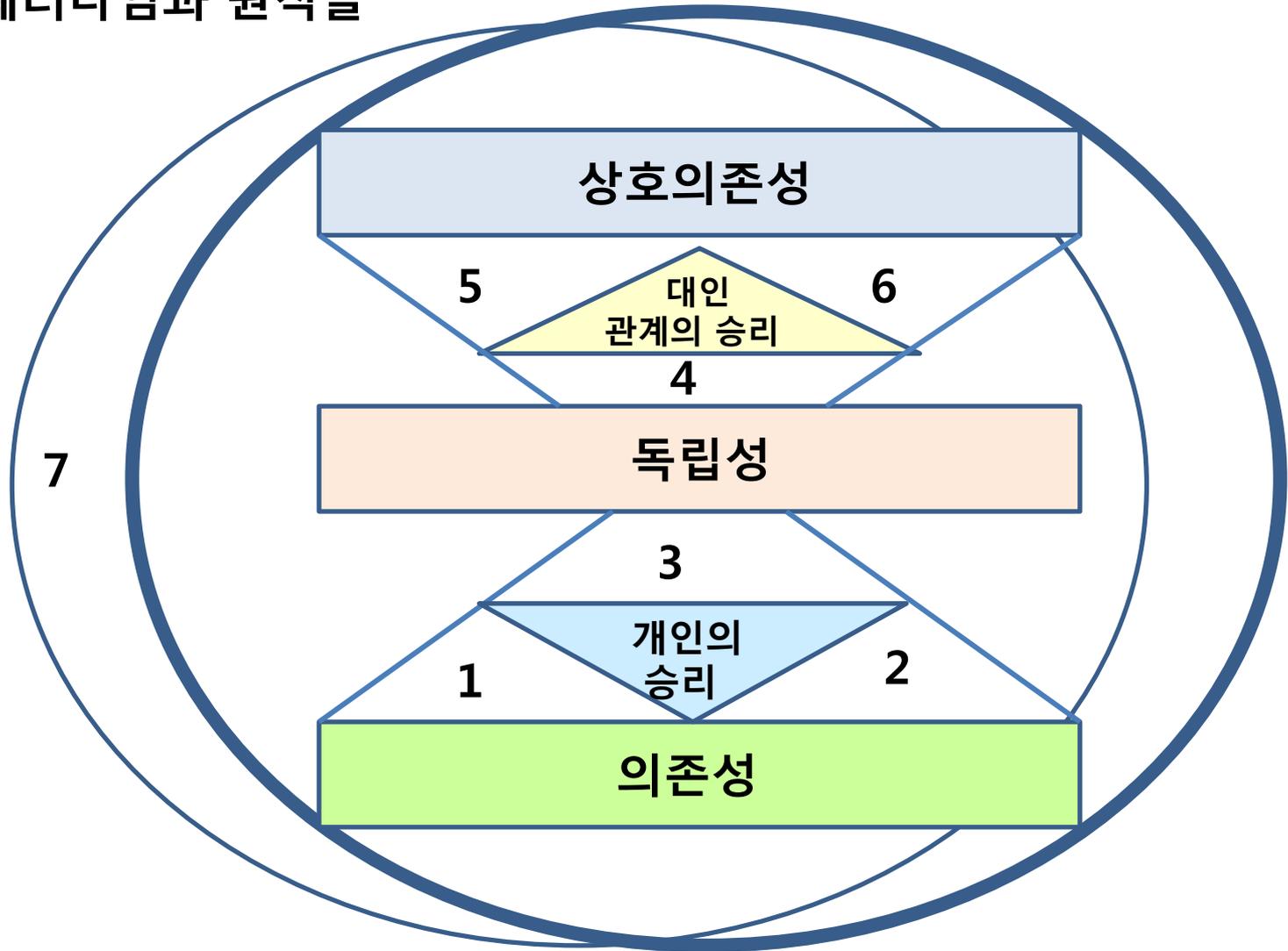
단기적 처세술보다 **원칙을 강조하는** 그의 책은
1980년대 장기불황에 시달리던 미국인들은
물론 전 세계인의 호응을 얻었다.

유타주 출신인 코비는 경영학 교수를 지냈다. 유타대 학부와 하버드대 MBA를 마친 그는 브리검영대에서 박사학위를 받고 이 대학에서 조직행동·기업관리학 교수, 부총장을 지냈다. 1970년대 후반부터 IBM, AT&T 등 굴지의 기업들을 상대로 한 경영컨설팅으로 이름을 떨치다가 1983년 코비리더십센터(CLC)를 설립했다.

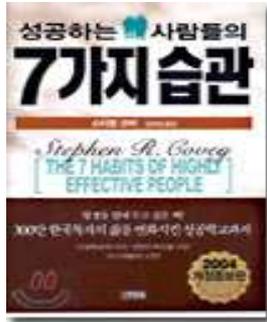
그를 세계적 인물로 부각시킨 것은 1989년 발간한 '성공하는 사람들의 7가지 습관'이란 책. '자신의 삶을 주도하라'로 시작해 '끊임없이 쇄신하라'는 7번째 습관까지, 의존적 단계에서 출발해 독립적 단계를 거쳐 재충전 습관까지 '성공 방정식'을 제시한 이 책은 220주간 뉴욕타임스 베스트셀러에 올랐고, 세계 70개국에서 2500만부 이상 팔리며 자기계발서 붐을 이끌었다. 국내에서도 1994년 초판 발행 이후 130만부 이상 팔렸다. (조선일보. 2012. 7.18)

스티븐 코비의 '성공하는 사람들의 7가지 습관'

● 패러다임과 원칙들



스티븐 코비의 '성공하는 사람들의 7가지 습관'



(스티븐 코비의 '성공하는 사람들의 7가지 습관')

내 용	
1	주도적이 되어라
2	목표를 확립하고 행동하라
3	소중한 것부터 먼저 하라
4	상호이익을 추구하라
5	경청한 다음에 이해 시켜라
6	시너지(synergy)를 활용하라
7	심신을 단련하라

위대한 성취자의 7가지 특징

1. 원대한 목표
2. 열정
3. 긍정적 사고
4. 변화에 대한 적극적 대응
5. 기다림
6. 성실과 근면
7. 엄청난 독서가

(김재득, 리더십 중에서)

생각해 볼 문제

“당신의 목표는 무엇입니까?”

목표가 없는 길은 가지 말라

자신이 바라는 목표를 이루기 위해서는 어떻게 해야 하는가?

“목표설정과 목표달성 방법에 대하여 생각해 봅시다.”